



## **MISIÓN Y VISIÓN**

La misión de MITER ARBÓREA, S.L. es llevar a cabo su actividad de Obras y Servicios Forestales y relacionados con el Medio Ambiente, la Silvopascicultura, las Vías Pecuarias y los Caminos Rurales, mejorando continuamente su calidad, situándose por delante de las expectativas de los clientes.

El futuro de la organización estará asegurado gracias al compromiso de calidad y con el medioambiente, con los servicios prestados en el campo de actuaciones profesionales, el correcto enfoque de servicio a nuestros clientes, así como por la cualificación e implicación de nuestros equipos y la mejora del comportamiento ambiental.

## **Compromisos y valores estratégicos**

- El empeño por satisfacer al cliente y los requisitos legales aplicables como eje central de nuestro trabajo.
- El futuro de nuestra organización estará determinado por la calidad de la respuesta a las necesidades de los clientes.
- El mantenimiento, preservación y la mejora del medioambiente y del entorno natural
- La base fundamental de la fuerza de nuestra organización reside en sus empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo seguro, que facilite su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado.
- El asegurar la rentabilidad económica en un entorno de alta competitividad.

## **VALORES OPERATIVOS**

Apoyaremos, daremos soporte y además desarrollaremos una organización que:

- ⇒ Esté centrada en la mejora continua
- ⇒ Esté dirigida a satisfacer las expectativas de los clientes y a cumplir con la legislación aplicable
- ⇒ Se base en el trabajo en equipo
- ⇒ Se comunique abiertamente y estimule las respuestas adecuadas
- ⇒ Garantice la correcta formación
- ⇒ Ofrezca un ambiente de trabajo seguro
- ⇒ Estimule la iniciativa, innovación y la creatividad
- ⇒ Reconozca los logros individuales y de equipo

- ⇒ Delege con garantía de cumplimiento la toma de decisiones al nivel más bajo competente
- ⇒ Compromiso constante de prevención y atenuación de la contaminación, por su gran influencia en los ciclos biológicos

Para conseguirlo, fijaremos los indicadores correspondientes a cada uno de los parámetros medibles a los que asignaremos valores que constituirán nuestros objetivos de la calidad/medioambiente para el período fijado.

Los objetivos de la calidad/medioambiente que acompañarán a la presente declaración, serán revisados en períodos prefijados.

Las relaciones de nuestra organización, internamente con nuestros colaboradores y externamente con subcontratistas, proveedores y clientes, serán honestas, objetivas y rectas, reconociendo siempre la dignidad de la persona como miembro del equipo.

Admitimos que estos son los valores compartidos dentro de la organización MITER ARBÓREA, S.L. y de sus colaboradores.

FDO.

*Manuel Bertomeu*

Manuel Bertoméu García

Miguel Torres García

